MEISTERIN HELGA · ZUM AUSDRUCKEN

Der Angebots-Check: 12 Fragen, bevor Sie unterschreiben

Legen Sie dieses Blatt neben jedes Angebot für Ihre Heizung. Wo ein Kästchen leer bleibt, fragen Sie nach, bevor Sie unterschreiben.

Vor dem Auftrag

- ☐ **1. Steht jede Position einzeln da?** Arbeitszeit, Material, Anfahrt. Die Verbraucherzentrale rät: so genau wie möglich, mit Leistungen und Material.
- ☐ **2. Ist es ein Kostenvoranschlag oder ein Festpreis?** Ein Festpreis darf laut Verbraucherzentrale nicht überschritten werden.
- ☐ **3. Kostet der Kostenvoranschlag etwas?** Im Zweifel nicht (§ 632 BGB). Bezahlen müssen Sie ihn nur, wenn das vorher ausdrücklich vereinbart war.
- ☐ **4. Ruft man mich an, wenn es teurer wird?** Der Handwerker muss eine wesentliche Überschreitung unverzüglich melden (§ 649 BGB). Die Verbraucherzentrale nennt als Grenze mehr als 15 bis 20 Prozent.
- ☐ **5. Was kosten Stunde, Anfahrt und Zuschlag?** Fragen Sie beim Notdienst vorher nach Stundensatz oder Pauschale, Zuschlägen und Fahrtkosten (Verbraucherzentrale Niedersachsen).
- ☐ **6. Wird nur das Nötige gemacht?** Bitten Sie ausdrücklich um die notwendigen Arbeiten, und dass man Sie vor allem Weiteren anruft.
- ☐ **7. Geht es auch kleiner?** Beim Ausdehnungsgefäß reicht manchmal, den Vordruck neu einzustellen, statt das Gefäß zu tauschen. Fragen Sie: Was haben Sie gemessen?
- ☐ **8. Habe ich ein zweites Angebot?** Für einen Heizungstausch rät die Verbraucherzentrale: mehrere Angebote von Betrieben vor Ort einholen und von einer unabhängigen Energieberatung prüfen lassen.

Wenn es schnell gehen soll

- ☐ **9. Kam der Anbieter an die Haustür oder per Telefon?** Dann haben Sie meist 14 Tage Widerrufsrecht (§ 312g, § 355 BGB). Die Verbraucherzentrale Hamburg rät: an der Tür nie voreilig unterschreiben.
- ☐ **10. Habe ich eine Widerrufsbelehrung bekommen?** Ohne sie beginnt die Frist nicht (§ 356 BGB).
- ☐ **11. Soll ich bar auf einen leeren Auftrag zahlen?** Nie. Die Verbraucherzentrale Hamburg warnt davor, mehrere hundert Euro auf einen Auftrag zu zahlen, auf dem nichts steht.
- ☐ **12. Will ich eine Förderung für die neue Heizung?** Dann braucht der Vertrag vor dem Antrag eine Klausel für den Fall, dass die Förderung abgelehnt wird (Verbraucherzentrale).

Die drei Sätze, nach denen jeder Monteur erklären muss

Ein guter Fachbetrieb beantwortet diese Sätze gern. Wer ausweicht, hat Ihnen damit auch etwas gesagt.

1. „Was genau ist kaputt, und woran haben Sie das gemessen?“

Damit bekommen Sie eine Ursache statt eines Gefühls. Wer gemessen hat, nennt Ihnen eine Zahl, zum Beispiel den Vordruck des Ausdehnungsgefäßes.

2. „Was kostet das, bevor Sie anfangen? Und rufen Sie mich an, bevor es mehr wird.“

Damit gilt eine Zahl, bevor gearbeitet wird. Ein Festpreis darf nicht überschritten werden. Bei einem Kostenvoranschlag muss man Sie bei einer wesentlichen Überschreitung unverzüglich informieren.

3. „Bitte schreiben Sie mir das auf, jede Position einzeln.“

Damit können Sie vergleichen und später prüfen. Die Verbraucherzentrale schreibt: Eine Rechnung muss prüffähig sein. Ist sie es nicht, fordern Sie eine prüfbare Rechnung an.

⚠
SICHERHEIT

Bevor jemand an Ihre Heizung geht

Am Gas, am Abgasweg und am Strom arbeitet nur der Fachbetrieb. Bei Gasgeruch: keine Schalter, nicht im Haus telefonieren, Haus verlassen, von draußen anrufen.

Wo Sie sich beschweren können

1. **Beim Betrieb selbst, schriftlich.** Was nicht nachvollziehbar oder unberechtigt ist, rügen Sie laut Verbraucherzentrale schriftlich. Bei der Abnahme mit Mängeln schreiben Sie dazu: „Die Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen bleibt vorbehalten.“
2. **Bei der Schlichtungsstelle.** Schlichtungsstellen gibt es bei den Handwerkskammern und Berufsverbänden.
3. **Bei der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle** des Zentrums für Schlichtung in Kehl, wenn keine andere Stelle zuständig ist.
4. **Bei der Polizei,** wenn Sie an Betrug glauben, zum Beispiel über die Onlinewache. Das rät die Verbraucherzentrale Hamburg.

Über dieses Blatt: Meisterin Helga ist die Erzählfigur des YouTube-Kanals „Meisterin Helga“ (Pseudonym, Bilder mit KI erstellt). Autor und Herausgeber: Radovan Scheinpflug, Dřetovice 11, 273 42 Dřetovice, Tschechische Republik, jan.peric16@seznam.cz. Quellen: Verbraucherzentralen (Bund, Hamburg, Niedersachsen), Bosch, §§ 312g, 355, 356, 632, 649 BGB. Allgemeine Information, keine Rechtsberatung. Ausgabe 2026. Mehr Hilfe für Ihre Heizung: **helgasheizung.de**. Bleiben Sie warm. Und unterschreiben Sie nichts, was Ihnen keiner erklärt hat.